

תנאים כלליים למכירת טובין

1. הגדרות

"קונה" – הגוף המשפטי לו מוכר המוכר את הטובין.

"טובין" – כל סוג של מוצר, רכיב, חומר, חומר מתכלה, חומר מתכלה וכל פריט מוחשי אחר הנמכר על ידי המוכר לקונה.

"הזמנה" או "הזמנת רכש" – כל חוזה בין המוכר לקונה לאספקת טובין או שירותים הנובע מהזמנת רכש שהוגשה על ידי הקונה ונתקבלה על ידי המוכר בהתאם לתנאים בתנאים הכלליים למכירת טובין אלה.

"מוכר" – הגוף המשפטי שאילו הונפקה ההזמנה.

2. תחולת התנאים

- 2.1 תנאים כלליים אלה למכירת טובין (להלן: "התנאים הכלליים") יחולו על כל ההזמנות שהוגשו על ידי הקונה ונתקבלו על ידי המוכר. קבלת הטובין על ידי הקונה מהמוכר מהווה הסכמה וקבלת הקונה כי המכירה כפופה וצמודה לתנאים הכלליים של המוכר המפורטים כאן.
- 2.2 הקונה מודע בזאת כי המוכר מתנגד ודוחה כל תנאי שונה או נוסף הכלול בכל הזמנת רכש או מסמך הזמנה אחר אלא אם כן הוא התקבל במפורש בכתב על ידי המוכר עבור ההזמנה הספציפית.
- 2.3 המוכר שומר לעצמו את הזכות לשנות תנאים כלליים אלה בכל עת ללא הודעה מוקדמת לקונה. שינוי בתנאים הכלליים לא ישפיע על התנאים וההגבלות שהיו בתוקף בעת שהקונה הגיש הזמנה עבור הטובין.

3. הצעות מחיר – אישור הזמנה

- 3.1 אלא אם צוין אחרת, כל הצעת מחיר הינה לאספקה וקבלה מיידית, וניתנת לשינוי ללא הודעה מוקדמת לפני קבלה אלא אם כן הוסכם אחרת על תקופת תוקף בין המוכר לקונה. כל הצעות המחיר כפופות לתנאים הכלליים הללו.
- 3.2 הזמנת רכש שהוגשה על ידי הקונה לא תיחשב כמתקבלת על ידי המוכר עד אשר יונפק על ידי המוכר אישור בכתב להזמנה זו. המוכר רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ולכל מטרה שהיא, לקבל או לדחות הזמנות ללא כל אחריות שהיא.
- 3.3 המוכר לא יהיה אחראי לכל טענות, הפסדים או נזקים מכל סוג שהוא, לרבות הפסדים עקיפים, הפסד "צור", הפסד רווחים או הפסדים עקיפים אחרים שעלולים להיגרם לקונה כתוצאה מכשל, עיכוב או ביצוע חלקי או לא מושלם בקשר עם הצעות המחיר של המוכר ועם כל הודעה אחרת לקונה.

4. מחירים

- 4.1 המוכר שומר לעצמו את הזכות להתאים את מחיריו בהתאם לעלייה וירידה במחירי הרכישה של המוכר, מיסים, מכסים, הובלה, שכר עבודה ותנודות מטבע המתרחשות החל ממועד הצעת המחיר ועד למועד אספקת הטובין. אלא במקרה של הסכם בכתב בניגוד לכך, המחירים הקבועים בהצעת המחיר הינם ללא מע"מ, מכס או מיסים או היטלים אחרים המוטלים על הטובין ויסופקו בתנאי Ex-Works במחסן המוכר (או מיקום אחר שיודיע המוכר), עפ"י תנאי ה-Incoterms שבתוקף בעת אישור ההזמנה. עלויות המשלוח וביטוח הטובין יחולו על הקונה.
- 4.2 הטובין מסופקים באריזה סטנדרטית ללא תשלום. עלויות אריזה מיוחדת הנדרשת על ידי הקונה, נירת חומרים מסוכנים ו/או אריזה של חומרים מסוכנים אינם כלולים באף אחת מהצעות המחיר של המוכר, אלא אם צוין במפורש בהן. ככל שתהייה עלויות כאלו, הן יחולו על הקונה.

5. תשלום

- 5.1 הקונה ישלם באמצעות העברה בנקאית SWIFT בגין כל חשבונית מהמוכר, תוך שלושים (30) ימים קלנדריים ממועד החשבונית.
- 5.2 אם הקונה נדרש ע"י המוכר לשלם מראש את החשבונית, התשלום חייב להתקבל תוך שבעים ממועד החשבונית, אחרת המוכר שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההזמנה.
- 5.3 המוכר שומר לעצמו את הזכות לתקן את תנאי התשלום בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולבקש ערבות, בטחונות או תשלום במזומן מראש עבור הטובין. המוכר רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וללא מתן סיבה, לסרב או להגביל תנאי תשלום נדחים לכל לקוח.
- 5.4 במקרה שהקונה אינו מבצע תשלום תוך המועד הקבוע לתשלום לפי סעיפים 5.1-5.2 לעיל, יחויב בריבית בשיעור של 1.5% לחודש, כאשר ריבית זו תהא מצטברת מדי יום, החל ממועד התשלום.
- 5.5 הקונה אינו רשאי לקזז בגין כל טענה הקשורה לעניינים משפטיים אחרים כנגד תשלום עבור הטובין למוכר, ולא תהיה לו כל זכות עיכוב או אי תשלום כתוצאה מעיכוב של ו/או תלונה או טענה נגדית לכאורה כנגד המוכר.

5.6 על אף האמור בסעיף 6.1 שלהלן, הבעלות בטובין לא תעבור מהמוכר אל הקונה אלא בכפוף לתשלום מלא עבור הטובין במלואו, בנוסף לכל ריבית ועלויות שנצברו בקשר.

6. אספקה – העברת האחריות לאבדן לטובין, וכוח עליון

- 6.1 אלא אם כן הוסכם אחרת, האספקה תתבצע Ex-Works במחסן המוכר (או מיקום אחר כפי שיודיע המוכר) בהתאם ללוח הזמנים לאספקה המצוין ובהתאם לתנאי Incoterms בתוקף בעת אישור ההזמנה. בהתאם, סיכון האובדן לטובין עובר לקונה עם קבלת הטובין על ידי הקונה או המשלוח של הקונה.
- 6.2 לוח הזמנים לאספקה הינו משוער בלבד וכפוף לעיכובים עקב נסיבות שאינן בשליטת המוכר ("כוח עליון") לרבות, אך לא רק, מלחמות, מהומות, שביתות, סגירת מפעלים, התקפות סייבר, הגבלות ציבוריות, דרישה, תפיסה, איסור יבוא או יצוא או התערבויות ציבוריות אחרות, אמברגו על משלוח, אסונות טבע, ונדליזם, גניבה, אספקה יקרה בהרבה יותר מספקי משנה, סכסוכי סחר, מרד ומהומות אזרחיות, מחסור בהובלה, מחסור כללי בחומרים, פגמים או עיכובים באספקה על ידי ספקי משנה וספקי שירותים או כל אירוע דומה אחר שאינו בשליטת המוכר.
- 6.3 המוכר לא יהיה אחראי להפסדים עקיפים, הפסד "צור", הפסד רווחים או הפסדים עקיפים אחרים עקב איחור באספקה או אי אספקה.
- 6.4 המוכר יהיה זכאי לעכב או לבטל אספקות במקרה שהקונה לא יעמוד בתנאי התשלום, יפסיק את התשלום, יפשוט את הרגל, ייכנס לפירוק או, באמצעות מעשים או מחדלים אחרים אשר, עפ"י שיקול דעתו של המוכר, פוגעים או עלולים לפגוע ביכולתו של הקונה לעמוד בהתחייבותיו תחת תנאים כלליים אלו.

7. קבלת הטובין, הודעה

- 7.1 עם האספקה, הקונה מחויב לבצע בדיקה יסודית של הטובין המסופקים. פגמים או אי התאמות, שניתן היה או היה צריך לגלותם בבדיקה כזו ולא התגלו, לא יזכו את הקונה בזכות להגיש תביעה נגד המוכר במועד מאוחר יותר.
- 7.2 תלונות על כל חוסר התאמה יימסרו למוכר מיד לאחר שהקונה גילה אותה ולא יאוחר משבעה (7) ימי עסקים לאחר האספקה.
- 7.3 הקונה מאבד את הזכות להגיש כל תביעה ביחס לפגמים או חוסרים בטובין המסופקים אם הקונה אינו מתן הודעה בכתב למוכר ומפרט את טיב חוסר ההתאמה נשוא העניין מיד לאחר שהוא גילה אותה או היה צריך לגלות אותה.

8. ביטול/החזרת טובין

- 8.1 החזרת טובין שכבר סופקו תיעשה רק באישור מראש בכתב של המוכר. טובין מיוחדים, כלומר חלקים המיוצרים עפ"י הזמנה או חלקים שאינם במלאי, אינם ניתנים לביטול, החזקה ו/או החלפה.
- 8.2 במקרה שהמוכר, כחריג, מקבל ביטול או החזרה של טובין שכבר סופקו, שלא בשל טענה לפגם המכוסה תחת האחריות, כהגדרתה להלן, או טובין שנרכשו תחת הסכם "החלפה" ("Exchange"), הקונה ישפה את המוכר במלוא העלויות הקשורות לביטול וישלם למוכר, בנוסף לכך, עמלת ביטול בשיעור של 20% ממחיר הטובין או 500 דולר ארה"ב, הגבוה מבין השניים. כל החזרת טובין תהיה על חשבוננו ואחריותו של הקונה (נזק לטובין).
- 8.3 לגבי טובין שהוחזרו, ושיאנם מכוסה בהסכם החלפה, הסכום המקורי שחויב יזוכה בניכוי עמלת הביטול כאמור לעיל וכל עלות נוספת שנשא המוכר ביחס לטובין שהוחזרו.
- 8.5 החזרת טובין תתקבל רק כאשר המוכר קבע בבדיקה שהטובין במצב זהה למצב בו סופקו. הטובין יוחזרו עם כל מסמכים המקוריים והצהרה שלא נעשה בהם כל שימוש. אחרת, המוכר שומר לעצמו את הזכות לדחות את הטובין. יתר על כן, טובין שפיצים בעלי מספר סידורי חייבים להתקבל חזרה באריזתם המקורית. במקרה שהאריזה נשברה, המוכר זכאי לשלוח את החלק לבדיקה מחדש על חשבון הקונה כולל הובלה וטיפול.

9. אחריות מוצר – היקף ותוקף

- 9.1 בכפוף להוראות סעיפים 9.2 – 9.3 שלהלן, כיסוי האחריות ותקופת האחריות יסוכמו על ידי המוכר והקונה (בהתאם לסוג ומצב הטובין המסופקים) לפני המכירה של הטובין וכתנאי מוקדם לה.
- 9.2 כתב ויתור – על אף האמור בכל הנוגע להיקף האחריות ולתקופת האחריות כפי שיוסכמו, כל אחריות, התחייבויות וחייבים של המוכר במסגרת זו יבואו במפורש במקום כל אחריות, הסכמים, הבטחות, תנאים, חובות, תרופות או חייבים אחרים, מפורשים או משתמעם, מכוח החוק או מכל סיבה אחרת. הקונה מוותר ומשחרר בזאת את המוכר מכל האחריות וההתחייבויות האמורות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אחריות להתאמה למסחר או התאמה לשימוש מיועד, בקשר לביצועי המוכר במסגרת זו. הקונה מסכים כי המוכר לא יישא באחריות לכל נזק או הפסד (לרבות, אך לא מוגבל לנזקים

תוצאותיים) שייגרמו לקונה, באופן ישיר או עקיף, בין אם מכוח עוולה או חוזה, בשל כל פגם בחומרים או בעבודת כפיים שלגביהם ניתנה אחריות במסגרת זו. כל הסכמה או הבנה לשינוי, שינוי מהותי או הרחבה של אחריות המוכר במסגרת זו, לא תחייב את המוכר אלא אם תהיה בכתב ותיחתם על ידי ציג מוסמך כדין של המוכר.

9.3 בשום מקרה אחריותו הכוללת של המוכר במסגרת האחריות לא תעלה על מחיר הרכישה ששולם בפועל עבור הטובין.

10. הגבלת אחריות בנזיקין

10.1 על אף האמור בתנאים כלליים אלה, המוכר אינו נושא באחריות לכל תביעה, לרבות הפסדים או נזקים שנגרמו כתוצאה מ:

10.1.1 שגיאות או השמטות בכל ההסכמים, לרבות אך לא רק הצעות מחיר, הצעות, חוזים, אישורי הזמנות ותיקונים להם;

10.1.2 כשל, עיכוב או ביצוע חלקי או לא מושלם בכל הנוגע לתקשורת או מסרים לקונה;

10.1.3 שגיאות בעסקאות מסחר אלקטרוני הנבועות מתקלות בקווי התקשורת, בין אם בצד הקונה או בצד המוכר;

10.1.4 הפרת פטנטים או זכויות קניין תעשייתי, רוחני או דומות אחרות.

10.2 בכל מקרה, אחריות המוכר תהא מוגבלת להפסדים או נזקים ישירים ומוכחים בלבד, עד לגובה הסכום שחויב בגין הטובין שהיוו בסיס לתביעה. במידה שהדין מאפשר זאת, הגבלות וסייגים אלו יחולו ללא תלות בשאלה אם האחריות נובעת מהפרת חוזה, שיפוי, אחריות, עוולה, פעולה משפטית או כל דרך אחרת.

10.3 האחריות, החובות וההחייבויות של המוכר (לעניין זה, "המוכר" יכלול את המוכר, כל ספקיו וקבלני המשנה שלו, וכל מבטחיהם בהתאמה) וסעדי הקונה המפורטים התנאים כלים אלה הם בלעדיים ומהווים תחליף לכל אחריות, חובה או התחייבות אחרת של המוכר, וכל זכות, תביעה או סעד של הקונה כלפי המוכר, מפורשים או משתמעים, מכוח הדין או מכל דרך אחרת, בנוגע לכל טובין ושירותים שנמסרו תחת תנאים כלליים אלה, לרבות אך לא רק:

10.3.1 כל אחריות כנגד פגמים נסתרים;

10.3.2 כל אחריות משתמעת על סחירות או התאמה למטרה מסוימת;

10.3.3 כל אחריות משתמעת הנובעת מביצוע חוזה, דפוסי פעולה או מנהג מסחרי;

10.3.4 כל חובה, אחריות, זכות, תביעה או סעד, בין אם חוזי ובין אם דיקי, ובין אם נובעים מרשלנות המוכר, בפועל או בכוונה משתמעת;

10.3.5 כל חובה, אחריות, זכות, תביעה או סעד בגין אובדן או נזק לכל טובין ושירותים.

10.3.6 המוכר לא יישא בכל חובה או אחריות, בכל דרך שהיא, בגין אובדן שימוש, הכנסה או רווח או בגין כל נזק עקיף, משיני או תוצאתי בקשר לטובין ושירותים שסופקו תחת תנאים כלליים אלה.

10.4 בשום מקרה המוכר לא יישא באחריות לנזקים מיוחדים, משניים או תוצאתיים, לרבות אך לא רק אובדן הכנסות, אובדן רווח או אובדן יתרון כלכלי צפוי, הנובעים באופן ישיר או עקיף מעסקה זו או משימוש בטובין או מאי יכולת להשתמש בהם, בין אם בנפרד או בשילוב עם חלקים או ציוד אחרים.

11. שיפוי

הקונה משחרר בזאת ומסכים להגן, לשפות ולפצות את המוכר; המנהלים, המפקחים, העובדים והסוכנים שלו ("הצדדים המוגנים") מפני כל חובות, תביעות, דרישות, נזקים והפסדים (לרבות, ללא הגבלה, כל שטר טרחת עורך דין, עלויות והוצאות הקשורים אליהם או הכרוכים בהם) בגין מותם או פציעות של כל אדם שהוא (לרבות, ללא הגבלה עובדי הקונה) ובגין אובדן, נזק, הרס, או עיכוב באספקה של כל רכוש שהוא (לרבות, ללא הגבלה, מטוסי הקונה) בכל דרך שהיא הנובעת או הקשורה לטובין לאחר אספקתם על ידי המוכר תחת תנאים כלליים אלה, כל זאת ללא קשר לרשלנות, פעילה או פסיבית מצידם של הצדדים המוגנים. לבקשת המוכר, הקונה ינהל מו"מ בגין כל תביעה או יגן כנגד כל תביעה שהוגשה נגד המוכר או בה המוכר מצטרף כנתבע על בסיס כל עניין שעבורו הקונה שחרר ושיפיה את המוכר במסגרת הסכם זה.

12. סנקציות ובקרת יצוא

12.1 הגדרה לצורך סעיף זה:

12.1.1 "חוקי משטר יצוא" משמעם כל חוקי משטר יצוא, תקנות, אמברגו

מסחרי, דרישות לרישיונות, תקנות יצוא או אמצעי הגבלה דומים המוטלים, מנהלים או נאכפים על ידי רשות מדינתית מוסמכת.

12.1.2 "רשות מוסמכת" פירושה ממשלת ארצות הברית (לרבות, ללא הגבלה, מחלקת המדינה, מחלקת המסחר ומשרד בקרת נכסים זרים (OFAC) של משרד האוצר האמריקאי), מועצת הביטחון של האומות המאוחדות, האיחוד האירופי, הממלכה המאוחדת או ממשלת כל מדינה שיש לה סמכות על המוכר והקונה.

12.1.3 "אדם תחת מגבלות" פירושו (i) אדם הנמצא ברשימה של אנשים תחת מגבלות של רשות מוסמכת; או (ii) אדם ע"י אדם אחד או יותר המוגדרים בסעיף (i) לעיל.

12.2 המוכר והקונה מצהירים אחד כלפי השני כי: (i) אינם כלולים בכל רשימה של אדם תחת מגבלות; ו (ii) מתחייבים בכל עת לנהל את עסקיהם בהתאם לכל חוקי משטר הייצוא החלים.

12.3 הקונה ימסור למוכר, במידה המותרת על פי החוק ובמהירות האפשרית לאחר שיהיה מודע לכך, פרטים על כל תביעה, פעולה, תביעה, הליך או חקירה נגדו ביחס לחוקי משטר יצוא על ידי כל רשות מוסמכת.

12.4 הקונה יספק, לבקשתו של המוכר, כל מידע הקשור לעמידה בחוקי משטר הייצוא החלים, כגון תעודת שימוש סופי ו/או משתמש סופי, הוכחת מסירה, תעודת אימות מסירה, וכד'.

12.5 אף צד ("הצד הנפגע") לא יהיה חייב לבצע כל התחייבות תחת תנאים כלליים אלה אם ביצע כזה יהיה הפרה של חוקי משטר יצוא החלים ("ההתחייבות הרלוונטית"). הצד הנפגע יודיע בכתב באופן מיידי לצד השני ("הצד האחר") על חוסר יכולתו לבצע את ההתחייבות הרלוונטית ("הודעת השעיה"). הצד הנפגע יהיה זכאי, ללא קשר לשאלה האם הונפקה הודעת השעיה, להשעות את ביצוע ההתחייבות הרלוונטית במסגרת תנאים כלליים אלה עד למועד שבו הצד הנפגע יוכל לבצע כדין את ההתחייבות הרלוונטית.

12.6 הקונה מתחייב להשתמש בטובין למטרות תעופה מסחרית בלבד ולא לבצע כל פעולה בקשר עם הטובין המהווה הפרה של חוקי משטר הייצוא החלים או העלולה לסכן את המוכר בהפרה של חוקים כאמור.

12.7 אם הקונה מוכר, מחכיר, מפסיק לשלוט, מעביר שליטה על כל חלק ממנו, או מבטל או מוקצה כל אחת מזכויותיו וחובותיו במסגרת תנאים כלליים אלה, לצד שלישי, אז על הקונה לגרום, ולהבטיח כי, צד שלישי זה יסכים להיות מחויב להוראות סעיף זה.

13. מידע סודי

למעט בכל הליך לאכיפת הוראות תנאים כלליים אלה או כנדרש על פי החוק, אף אחד מהצדדים לא יגלה לצד שלישי את התנאים הפיננסיים של החוזה/ההזמנה, את התנאים הכלולים בכל נספח או אישור אליו, או כל מידע סודי אחר של הצד השני, לרבות הזמנות, תחזיות, נתונים פיננסיים או כל תוכניות, הליכים או סיסמאות/זיהויים לעיבוד נתונים.

14. תרופות

הזכויות והתרופות של הקונה במסגרת תנאים כלליים אלה הינם מוגבלות ובלעדיות. הם מבטלות ובאות במקומן של כל זכות או תרופה אחרת שהקונה עשוי להיות זכאי לה על פי דין. הקונה רשאי לתבוע רק את התרופות הספציפיות המפורטות בתנאים כלליים אלה ומוותר על הזכות לכל תרופה נוספת או חלופית.

15. ויתור

הימנעותו של המוכר בכל עת מאכיפת אחת מהוראות תנאים כלליים אלה, או לדרוש בכל עת מהקונה לבצע כל אחת מהוראותיהם, לא תפורש בשום אופן כויתור על הוראות כאלה, ולא תשפיע בשום צורה על תוקף תנאים כלליים אלה או כל חלק מהם, או על זכותו של המוכר לאכופ אחר כך כל הוראה והוראה של תנאים כלליים אלה.

16. הפרדת הוראות

16.1 כל הוראה בתנאים כלליים אלו האסורה על פי או בלתי חוקית או בלתי אכיפה על פי כל חוק החל בפועל על ידי כל בית משפט בעל סמכות שיפוטית, תופרד, במידה הנדרשת על פי חוק זה, מתנאים כלליים אלה ותיחשב כבלתי ישימה במידה שניתן ללא שינוי ההוראות הנותרות. הצדדים מסכימים להחליף, במידה שניתן, כל הוראה האסורה, בלתי חוקית או בלתי אכיפה בהוראה אחרת בעלת משמעות משפטית ומסחרית דומה (בתוכנה המשפטי והמסחרי) להוראה הפסולה, אך שאינה אסורה, בלתי חוקית או בלתי אכיפה. בטלותה במלואה או בחלקה של כל הוראה בתנאים כלליים אלה לא תבטל או תשפיע על תוקפה של כל הוראה אחרת.

16.2 תנאים כלליים אלה מכילים את ההסכם השלם בין הצדדים ואין כל מכתב נלווה, נספח, תיקון או שינוי יהיה בעל כל השפעה אלא אם כן הוא בכתב והוסכם ע"י המוכר.

17. המחאת זכויות ו/או חובות

הקונה לא ימחה ו/או יעביר באופן אחר כל אחת מזכויותיו או חובותיו תחת תנאים כלליים אלה לצד שלישי ללא הסכמת המוכר בכתב מראש וכל ניסיון להמחאה או העברה כאמור ללא הסכמה בכתב מראש כזו יהיה בטל ומבוטל. לצורך תנאים כלליים אלה, שינוי שליטה בקונה או מכירת עיקר העסק של הקונה כחלק ממיזוג תאגידי, רכישת מניות, שחזור תאגידי, הסתעפות, הסדר מחדש או שינוי דומה ייחשב כהעברה.

18. דין חל ומקום שיפוט

על הסכם זה יחול הדין הישראלי, והסמכות המקומית הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו לפי העניין.