

אחזקות 2000 - בדק מטוסים (98) בע"מ - תנאים חוזיים כלליים למתן שירותי בדק מטוסים

הגדרות:

"המזמין"	הישות שבבעלותה או בחזקתה נמצא כלי הטיס שלגביו מתבקשים השירותים.
"כלי הטיס"	כלי הטיס ו/או חלקיו.
"נותן השירותים"	אחזקות 2000 - בדק מטוסים (98) בע"מ, ח.פ. 512633397.
"הצדדים"	נותן השירותים והמזמין יחד.
"רת"א"	רשות התעופה האזרחית הישראלית.
"שירותים / השירותים"	שירותי תחזוקה עבור כלי הטיס או חלקיו, אשר עשויים לכלול שירותי "פעולות בדק" ו/או "פעולות אחזקה" כהגדרתן בחוק הטיס, התשע"א 2011 ותקנות הטיס (מכוני בדק), תשע"ג-2013 (להלן יחדיו: " חוק הטיס "), הכל בהתאם לתיאור השירותים והיקפם כפי שיוסכם בין הצדדים.

1. מבוטא

- 1.1 תנאים חוזיים אלו יחולו על כל אספקה של שירותים מנותן השירותים למזמין, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים במפורש ובכתב.
- 1.2 אלא אם כן הוסכם במפורש בכתב על ידי נותן השירותים, תנאים נוספים או שונים שהוצעו על ידי המזמין או הכלולים באישור ההזמנה ע"י המזמין, נדחים על ידי המזמין ואין להם כל תוקף.
- 1.3 כותרות הסעיפים הינן לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאים חוזיים אלו לפיהן.

2. ההתקשרות

- 2.1 כל הזמנה מאת המזמין לביצוע שירותים ע"י נותן השירותים תהא בכתב.
- 2.2 לנותן השירותים לא תהא כל מחויבות לביצוע הזמנה לשירותים אלא אם ניתן אישור להזמנה כאמור. לא יהיה תוקף לאישור הזמנה כאמור אלא אם ניתן ע"י גורם מוסמך מטעמו של נותן השירותים, ובכתב.
- 2.3 השירותים יסופקו על ידי נותן השירותים באחד מאתרי נותן השירותים, אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים, בכתב בהזמנה.
- 2.4 אספקת כלי הטיס לאתר נותן השירותים והחזרתו אל המזמין:
 - 2.4.1 המזמין יהיה אחראי לאספקת כלי הטיס אל אתר נותן השירותים, לרבות כל העלויות הכרוכות בכך.
 - 2.4.2 בגמר ביצוע השירותים, אספקת כלי הטיס חזרה אל המזמין תתבצע באתר נותן השירותים.
- 2.5 עבור ביצוע השירותים ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה בסכום כפי שיוסכם בין הצדדים, בכתב, בהזמנה.
- 2.6 תנאי תשלום:

אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים במפורש ובכתב בהזמנה, תנאי התשלום יהיו כדלקמן:

- 2.6.1 התמורה תשולם לנותן השירותים תוך 30 יום, מיום אישור החשבון על ידי המזמין.
- 2.6.2 תשלום התמורה יעשה בצירוף מע"מ כחוק, וכנגד חשבונית מס ערוכה כדין.

3. התחייבויות והצהרות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה כי:

- 3.1 הינו בעל "רישיון להפעלת מכוני בדק" בתוקף, כהגדרת מונח זה בחוק הטיס, אשר הונפק לו מטעם רת"א, וכי הרישיון הינו בהתאם להתחייבויות נותן השירותים בגין מתן השירותים עבור כלי הטיס.
- 3.2 הינו עונה על הגדרת "מכוני בדק" ומספק "פעולות בדק", כהגדרת מונחים אלה בחוק הטיס.
- 3.3 יש לו את האמצעים לעמוד במחויבויותיו, בין השאר על פי חוק הטיס, לרבות מבנה ומתקנים נאותים, ציוד מתאים ומספק, קובץ נוהלי מכוני בדק, מידע תחזוקתי עדכני וזמין, רישום כרטיסי עבודה, כוח אדם מתאים, ביטוחים נדרשים וכדומה.
- 3.4 ידווח למזמין על תקלה או פעולה נדרשת לתחזוקת כלי הטיס וינהל את מערך התחזוקה בקשר עם כלי הטיס בהתאם להוראות רת"א והוראות יצרן כלי הטיס.
- 3.5 ימלא בקפדנות כל דין, לרבות חוק הטיס והתקנות שהותקנו מכוחו.

4. התחייבויות והצהרות המזמין

המזמין מצהיר ומתחייב בזה כי:

- 4.1 הינו הבעלים הרשום/בעל החזקה החוקית בכלי הטיס.
- 4.2 ברשותו כל הרישיונות והאישורים המתאימים על פי דין להפעלת כלי הטיס.
- 4.3 הוא יעמיד את כלי הטיס לרשות נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים מכוח הסכם זה.
- 4.4 הינו מתחייב למלא ולהציג לקבלן את כל הרישומים המעודכנים הנוגעים לכלי הטיס, לרבות בכל הקשור בתקלות, שעות טיסה, ספרי כלי הטיס.
- 4.5 הינו מתחייב לספק לקבלן את כל המסמכים, התייעוד והחומרים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, לרבות מתן גישה למקורות נדרשים כגון הוראות יצרן, ספרות עדכנית ומערכי תחזוקה מאושרים על ידי רת"א.
- 4.6 אין מניעה כלשהי מצידו להתקשר בהסכם זה.
- 4.7 ימלא בקפדנות כל דין, לרבות חוק הטיס והתקנות שהותקנו מכוחו.

5. בטיחות

- 5.1 במסגרת מתן השירותים, נותן השירותים יספק את השירותים ויפעל על פי הוראות הבטיחות החלות עפ"י חוק על פעולתו.
- 5.2 עובדי נותן השירותים יעברו הדרכות בטיחות הנדרשות על פי חוק לצורך ביצוע השירותים המוגדרים.
- 5.3 עובדי המזמין ו/או מי מטעמו יהיו אחראיים לקבל תדריך בטיחות והתנהגות בסביבת המטוס מאת אחראי הבטיחות מטעם נותן השירותים, ככל שהדבר נדרש על פי דין.

6. קבלנות משנה

- 6.1 נותן השירותים שומר לעצמו את הזכות לבצע, באופן מלא או חלקי, את השירותים באמצעות קבלן משנה.
- 6.2 היקף השירותים שיועברו לקבלן המשנה יהיו לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירותים.
- 6.3 נותן השירותים יישאר אחראי לכל השירותים הניתנים תחת הסכם זה, לרבות השירותים שהועברו לביצוע ע"י קבלן משנה.

7. כוח עליון

- 7.1 "**כוח עליון**" – כל אירוע אשר עשוי להשפיע על מתן השירותים, הנובע או המיוחס למעשים, אירועים, מחדלים או תאונות, אשר אינם בשליטה סבירה של נותן השירותים, לרבות מזג אוויר, שיטפון, ברקים, סערה, שריפה, פיצוץ, נזק מבני, מגיפה או כל אסון פיזי טבעי אחר או מחסור באספקת חשמל, מלחמה, התפרעויות, מרד, שביתה, סגר או כל פעולת טרור (או איום לפעולת טרור) ומהומות אזרחיות.
- 7.2 מוסכם על הצדדים כי במקרה של "כוח עליון", כהגדרתו לעיל, אשר ימנע מנותן השירותים לספק את השירותים, לא ייחשב הדבר כהפרה של הסכם זה, וכי הצדדים יפעלו על מנת לשמר את מערכת היחסים החוזית שביניהם ולקיים את השירותים ככל הניתן.

8. אחריות, שיפוי וביטוח

- 8.1 יובהר כי נותן השירותים לא ישא באחריות לטיבים של החלפים ו/או החומרים שיוותקנו בכלי הטיס, בין אם נרכשו ע"י נותן השירותים ובין אם נרכשו ע"י המזמין, אשר יהיו מתוצרת של יצרן מאושר על ידי רשות מוסמכת כחלקי חילוף וחומרים תעופתיים לכלי הטיס.
- 8.2 במסגרת מתן השירותים, אחריותו של נותן השירותים, חברות בנות/אם ו/או קשורות שלו, וכל אחד מהמנהלים, הדירקטורים, המבטחים, בעלי המניות, קבלני המשנה, הסוכנים והעובדים שלהם ("הצדדים המוגנים"), לנזק ישיר ל/או אובדן של כלי הטיס, רכיביו, חלקיו או ציודו, תהיה מוגבלת לנזק ו/או אובדן שאירעו במהלך שהותו של כלי הטיס במכון הבדק של נותן השירותים ולצורך מתן השירותים, ובלבד שהנזק ו/או האבדן כאמור הינם תוצאה של רשלנות חמורה או התנהגות זדונית של נותן השירותים.
- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור בס"ק 8.1 ו-8.2 לעיל, המזמין פוטר בזאת את הצדדים המוגנים מכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד מכל מין וסוג שהם שיגרמו למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לרכושו של המזמין ו/או של מי מטעמו לאחר שאלו יצאו ממכון הבדק של נותן השירותים ומתחייב לשפות, לפצות ולהגן על הצדדים המוגנים מפני כל החיובים, ההפסדים, פסקי הדין, הנזקים, הדרשות, הפעולות, הקנסות, העונשים והתביעות מכל סוג שהוא ומכל צד ג' שהוא, בין אם מבוטאות על רשלנות פעילה או סבילה לכאורה, חוזה או אחריות מפורשת או משתמעת, שיתוף פעולה, שיפוי, אחריות מחמירה או אחריות למוצר מצד ההצדדים המוגנים, לרבות כל העלויות, ההוצאות ושכ"ט עו"ד הכרוכים בכך, ומכל נזק נוסף, ירידת ערך, אובדן רווחים, אובדן שימוש, פגיעה באדם או מותו, הפרט פטנטים או סימני מסחר, וכל נזק נוסף ישיר, עקיף, מקרי, תוצאתי, כלכלי או אחר, הנובע או קשור לשירות המסופק למזמין ע"י נותן השירותים.

- 8.4. בשום מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, אך לא למעט, נזקים עקב אובדן רווחים, אובדן נתונים, אובדן שימוש במוצרים או שירותים, או הפרעות עסקיות, הנובעים או הקשורים בכל דרך שהיא למתן השירותים. בכל מקרה, האחריות הכוללת של נותן השירותים בגין כל נזק ישיר שייגרם למוזמין כתוצאה ממתן השירותים תוגבל לנמוך מבין השניים הבאים: [1] הסכום ששולם על ידי המזמין לנותן השירותים תחת הזמנת השירות שבמהלכה אירע הנזק או- [2] 150,000 דולר אמריקאי.
- 8.5. מבלי לפגוע באמור לעיל בסעיף 8.2, המזמין ירכוש ויחזיק בתוקף, על חשבונו, פוליסות ביטוח, עם מבטחים המנחים את דעתו של נותן השירותים, בהן נותן השירותים, ועבדיו, חברות הבת/אם ו/או החברות הקשורות לו, קבלני המשנה שלו וסוכניו, יופיעו בפוליסה כמבטחים נוספים, לפי האינטרסים שלהם, המספקות כיסויים כדלקמן:
- 8.5.1. ביטוח כל הסיכונים (כולל סיכוני מלחמה, החרמה, חטיפה) עבור כלי הטיס (עם השתתפות עצמית מקובלת ותנאים סטנדרטיים), עם ערך ביטוח מוסכם שלא יפחת משווי החלפתו של כלי הטיס בכלי טיס זהה חדש. הפוליסה תבטח את כלי הטיס בזמן היותו על הקרקע, בהסעה ובאוויר.
- 8.5.2. ביטוח אחריות חוקית לצד ג' תעופתי, כיסוי נזקי גוף ורכוש (בתנאים סטנדרטיים), לרבות אחריות כלפי צוות האוויר, הצוות הטכני המלווה את המטוס והנוסעים, עם מגבלה בודדת משולבת של לא פחות מהגבוה מבין הבאים: 1,000,000 דולר אמריקאי או דרישת רתי"א.
- 8.5.3. באם המזמין מעסיק עובדים – ביטוח אחריות צד ג', אחריות מעבידים, אחריות חוזית, נזקי גוף וכיסוי נזקי רכוש (בתנאים סטנדרטיים), עם מגבלה בודדת משולבת שהיא סטנדרטית בענף ובכל מקרה לא פחות מ- 5,000,000 דולר אמריקאי.
- 8.5.4. פוליסות הביטוח הנזכרות בנספח זה יקבעו, בין היתר, במפורש:
- 8.5.4.1. שהאינטרס של נותן השירותים לא יושפע מכל הפרה של המזמין, של כל אחת מהוראות הפוליסות המפורטות בנספח זה;
- 8.5.4.2. אינטרסים עמצאיים - באמצעות סעיף אחריות צולבת;
- 8.5.4.3. שהכיסוי במסגרתן יהיה ראשוני וכל כיסוי דומה שנותן השירותים עשוי לשאת יהיה כיסוי עודף או לא תורם לו;
- 8.5.4.4. ויתור מצד המבטחים על כל זכויות השיבוב שלהם כלפי נותן השירותים וכל מי מטעמו לרבות מבטחיו.
- 8.6. לנותן השירותים תינתן הודעה מוקדמת בכתב, על ידי מבטחי המזמין, שלושים (30) ימי עסקים מראש (למעט לגבי סיכוני מלחמה, לגביהם ההודעה המוקדמת תהיה שבעה (7) ימי עסקים) במקרה שמבטחי המזמין או המזמין עצמו יבקשו לבטל או לשנות פוליסות ביטוח אלו באופן שיפחית באופן מהותי את הכיסויים כאמור.
- 8.7. המצאת אישור כאמור על קיום הביטוחים הינו תנאי לכניסתו של כלי הטיס לאתר נותן השירותים ו/או למתן השירותים עצמם.
- 9. סודיות ואבטחת מידע**
- 9.1. כל צד מתחייב בזה כי הוא וכל הבא מטעמו, ישמרו בסוד, ללא הגבלת זמן, כל מידע (בין בכתב ובין בעל-פה) מסמך, נתונים, מערכות, תוכניות, נהלים ושיטות עבודה, נהלי ביצוע, נתונים כלכליים, קשרים עסקיים, מידע פרטי הנוגע ו/או הקשור בעובדים, במנהלים, בלקוחות, וכל מידע אחר מכל מין וסוג שהוא הנוגע לחברה ו/או לחברה קשורה ו/או למי מטעמו ו/או ללקוחותיהן, אשר יגיעו לידיעתו במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור את הנתונים המתקבלים מביצוע השירותים לפי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 9.2. כל צד מתחייב, בשמו ובשם כל הבא מטעמו, ללא הגבלת בזמן, כי לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט מי מהצדדים, עובדיו ומי מטעמו, אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.
- 9.3. כל צד מתחייב, בשמו ובשם כל הבא מטעמו, שלא להעתיק ו/או לא להרושט לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
- 9.4. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שהמידע הפך לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה באמצעות אחד הצדדים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין.
- 9.5. הצדדים מתחייבים לפעול בקיום הסכם זה על פי דין בכל הנוגע למידע אישי ו/או מידע רגיש, לרבות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ו/או התקנות שתקנו מכוחו.
- 9.6. כל צד מתחייב, בשמו ובשם כל הבא מטעמו, לנקוט בכל האמצעים הדרושים על פי דין לשמירת המידע ואבטחתו ובכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע.